

# AVISO DE PRIVACIDAD

CRUISE CONCIERGE S.A. DE C.V., mejor conocido como GLOBAL CRUISES, con domicilio en calle GUADALUPE 3201-A, colonia CHAPALITA, ciudad GUADALAJARA, municipio o delegación GUADALAJARA, c.p. 44500, en la entidad de JALISCO, país MEXICO, y portal de internet [www.globalcruises.com.mx](http://www.globalcruises.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para reservas de Crucero/Aéreo/Hotel/Tren/Autobús/y demás servicios relacionados.
- Para corroborar identidad para pagos con tarjeta de crédito o débito
- Para cumplir con los requisitos de I TSA (Transportation Security Administration por sus siglas en inglés) y demás instancias de Transporte a nivel Federal e Internacional
- Para manejo interno exclusivo en relación a publicidad y mercadotecnia. No se proporcionarán a terceros.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Cuentas bancarias
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Preferencias de viaje
- Datos de viajero frecuente
- Datos de identificación
- Datos de contacto

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales       | Finalidad   | Requiere del consentimiento |
|--|---|-----------------------------|
| TSA Travel Security Administration         | Datos obligatorios para viajar al extranjero por vía aérea o marítima | No                          |
| Aerolíneas                                 | Para reservación de sus servicios únicamente.                         | No                          |
| Navieras                                   | Para reservación de sus servicios únicamente                          | No                          |
| Hoteles                                    | Para reservación de sus servicios únicamente                          | No                          |
| Demás prestadores de servicios turísticos. | Para reservación de sus servicios únicamente.                         | No                          |

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Describirlo explícitamente por medio escrito, con anterioridad a su confirmación y pago de servicios solicitados.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia
- b) Domicilio: calle GUADALUPE 3201-A, CHAPALITA, colonia CHAPALITA, ciudad GUADALAJARA, municipio o delegación GUADALAJARA, c.p. 44500, en la entidad de JALISCO, país México
- c) Correo electrónico: [info@globalcruises.com.mx](mailto:info@globalcruises.com.mx)
- d) Número telefónico: 33313372

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

correo electrónico

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

El titular podrá solicitar no recibir publicidad propia de la empresa al proporcionar sus datos personales y de contacto, por medio de una solicitud expresa al correo electrónico: [info@globalcruises.com.mx](mailto:info@globalcruises.com.mx)

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

## **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: pagina de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Notificacion en pagina de internet

Última actualización: 14/10/2016